



## Условия оказания услуг «НТВ-ПЛЮС» (редакция от 25.11.2016)

Данное предложение содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг и в силу п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (далее – Договор). Принятие Абонентом условий предоставления Услуг и оплата Услуг являются акцептом, то есть полным и безоговорочным согласием Абонента заключить с Телекомпанией Договор.

Настоящие Условия оказания Услуг «НТВ-ПЛЮС» распространяются на всех Абонентов, вне зависимости от варианта Подписки и способа получения Услуг, с учетом особенностей, предусмотренных соответствующим разделом Условий оказания услуг «НТВ-ПЛЮС» (особенностей получения Услуг с использованием Предоплаченного комплекта, с использованием Карточки, с использованием IP-сети и технологий Интерактивного телевидения).

### Термины и определения

«**Абонент**» — физическое лицо, заключившее Договор с Телекомпанией и имеющее право получать Услуги на установленных в нем условиях.

«**Абонентская плата**» — стоимость Подписки.

«**Активация**» — приведение Оборудования (в случае, если оказание Услуг по Договору осуществляется без использования Карточки) или Карточки в рабочее состояние, позволяющее осуществлять декодирование сигнала телеканалов в целях обеспечения доступа к Услугам.

«**Дата заключения Договора**» — дата подписания Абонентом титульного листа Договора. В случае получения Услуг Абонентом с использованием Предоплаченного комплекта Датой заключения Договора является дата оплаты Абонентом Предоплаченного комплекта.

«**Деактивация**» — процесс, обратный Активации и осуществляемый в отношении Карточек в случаях, предусмотренных Договором.

«**Договор**» — договор между Абонентом и Телекомпанией, включающий в себя титульный лист с подписью Абонента (в случае получения Абонентом Услуг без использования Предоплаченного комплекта), Условия оказания услуг «НТВ-ПЛЮС», Условия получения услуг в составе Пакетов и Условия получения Услуг с использованием Предоплаченного комплекта.

«**Дополнительный пакет**» — Пакет, включение которого в Подписку возможно лишь при условии включения в Подписку определенного Телекомпанией Основного пакета.

«**Интернет-сайт Телекомпании**» — [www.ntvplus.ru](http://www.ntvplus.ru) или иной сайт, определенный Телекомпанией.

«**Календарный месяц**» — период времени с первого числа месяца до последнего числа месяца включительно.

«**Карточка**» — специализированный микропроцессорный модуль (карточка), с использованием которого может осуществляться декодирование сигнала телеканалов в целях обеспечения доступа к Услугам. Карточка является техническим средством защиты интеллектуальных прав. Для целей Договора термин «Карточка» в единственном числе может означать как одну, так и несколько Карточек.

«**Код удаленного управления**» или «КУУ» — набор символов, указываемый на титульной странице Договора и индивидуализирующий Абонента для целей оказания Услуг. В случае оказания Телекомпанией Услуг с использованием Карточки Кодом удаленного управления является номер Карточки.

«**Лицевой счет**» — форма индивидуального учета платежей Абонента, отражающая их поступление и расходование на оплату Услуг.

«**Оборудование**» — совокупность устанавливаемых у Абонента технических устройств, включая цифровой терминал, позволяющих получать Услуги. Цифровой терминал является специализированной ЭВМ.

«**Основной пакет**» — Пакет, включение которого в Подписку является обязательным условием для включения в Подписку определенных Телекомпанией Дополнительных Пакетов.

«**Пакет**» — предлагаемый Телекомпанией набор телеканалов, указанный на Интернет-сайте Телекомпании.

«**Подписка**» — комбинация (набор) Пакетов, получение услуг в составе которых Абонент обязуется оплачивать.

«**Рабочий день**» — понедельник, вторник, среда, четверг, пятница, а также иной день, за исключением выходных праздничных дней, установленных законодательством Российской Федерации, с учетом переноса праздничных дней.

«**Самостоятельный пакет**» — Пакет, включение которого в Подписку возможно вне зависимости от наличия или отсутствия Подписки на Дополнительные пакеты или Основные пакеты. Наличие Подписки на Самостоятельный пакет при отсутствии подписки на Основной пакет не дает Абоненту права подписываться на Дополнительные пакеты.

«**Стоимость подключения**» — стоимость услуг по первичной Активации.

«**Спутники**» - спутник «Экспресс-АТ1» и/или любые иные спутники по выбору Телекомпании.

«**Телекомпания**» — Открытое акционерное общество «НТВ-ПЛЮС».

«**Территория**» — территория Российской Федерации, где существует подтвержденная Телекомпанией техническая возможность приема сигнала телеканалов, доступ к которым предоставляется Телекомпанией, со спутника «Экспресс-АТ1» и/или любых иных спутников по выбору Телекомпании.

«**Условия оказания услуг «НТВ-ПЛЮС»**» — условия оказания Услуг, размещаемые Телекомпанией на Интернет-сайте Телекомпании, с учетом вносимых в них изменений и дополнений.

«**Условия получения услуг в составе Пакетов**» — информация о Пакетах и условиях получения Услуг в составе Пакетов, размещаемые Телекомпанией на Интернет-сайте Телекомпании, с учетом вносимых в них изменений и дополнений.

«**Условия получения услуг с использованием Предоплаченных комплектов**» — условия получения Услуг с использованием Предоплаченных комплектов, в состав которых входит активированная Карточка, предоставляющая право на получение от Телекомпании услуги «Старт Восток», на 30 дней с даты первоначального помещения потребителем Карточки в цифровой терминал/САМ-модуль.

«**Услуги**» — оказываемые Телекомпанией платные услуги по распространению телеканалов и предоставлению доступа к ним.

«**Интерактивное телевидение**» - способ оказания Услуг, при котором Абонент с использованием электронных систем связи получает возможность контролировать выбор содержания, выбор способа, каким это содержание доставляется и/(или) любые иные аналогичные управляющие возможности, включая, но не ограничиваясь, технологии VoD (Video on Demand)/ PPV (Pay Per View), сервис NPVR (Network Personal Video Recorder), а также технологии «Catch Up».

## 1. Общие положения

1.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором, Телекомпания обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент – их оплачивать, а также выполнять иные условия Договора.

1.2. Оказание Услуг Абоненту производится при одновременном соблюдении следующих условий:

- наличия у Абонента исправного Оборудования, установленного на Территории;
- регистрации Договора в Телекомпании (за исключением, указанным в разделе 11 Договора);
- оплаты Абонентом Услуг в соответствии с Договором;
- соблюдения Абонентом условий Договора, в том числе условий раздела 8 Договора.

1.3. Оборудование приобретается Абонентом с учетом выбранного Абонентом варианта Подписки, а также с учетом условий раздела 8 Договора (в случае оказания Услуг с использованием Карточки). Телекомпания не несет ответственности перед Абонентом, если технические параметры (свойства) Оборудования препятствуют пользованию Абонентом Услугами на момент заключения Договора или в любой момент в течение действия Договора.

1.4. Абонент признает и соглашается, что для пользования Услугами ему в дальнейшем может потребоваться за свой счет приобретать новое Оборудование, а также нести иные расходы (в том числе в соответствии с разделом 8 Договора), не являющиеся платой за Услуги, в частности, но не ограничиваясь, в случаях изменения технических параметров передаваемых со спутников сигналов, изменения спутников, используемых версий кодирования системы условного доступа и т.д.

## 2. Порядок оказания и оплаты Услуг

2.1. Началом оказания Услуг является дата заключения Договора Абонентом с учетом особенностей, предусмотренных в Условиях оказания услуг «НТВ-ПЛЮС», а также в Условиях получения услуг с использованием Предоплаченного комплекта. При поступлении в Телекомпанию всех данных, указанных на титульном листе Договора (бланке) Телекомпания в течение семи (7) дней производит регистрацию Договора. В случае необходимости Абонент может перенести дату начала оказания Услуг (за исключением случая получения Услуг с использованием Предоплаченных комплектов). Для этого Абонент обязан одновременно с подписанием Договора заполнить и подписать заявление об отсрочке начала оказания Услуг. Отсрочка начала оказания Услуг предоставляется на срок, указанный в заявлении, который не должен превышать трех месяцев с момента подписания Договора. В случае необходимости начала оказания Услуг до истечения срока отсрочки, указанного в заявлении, Абонент обязан любым удобным для него способом уведомить Телекомпанию о начале предоставления Услуг.

2.2. Заполненный и подписанный Абонентом экземпляр Договора должен быть направлен в адрес Телекомпании. В случае неполучения Телекомпанией заполненного и подписанного Абонентом экземпляра Договора в течение одного (1) месяца с Даты регистрации Договора Телекомпанией Телекомпания имеет право приостановить оказание Услуг, а в случае неполучения такого оригинала Договора в течение двух (2) месяцев с Даты регистрации Договора Телекомпанией – отказаться от исполнения Договора (в этом случае Договор считается расторгнутым).

Пункт 2.2. не распространяется на случаи получения Услуг Абонентом с использованием Предоплаченных комплектов.

2.3. При заключении Договора Абонент обязан оплатить Стоимость подключения и внести минимальный авансовый платеж по установленным Телекомпанией тарифам либо оплатить стоимость Предоплаченного комплекта.

2.4. Оплата Услуг производится Абонентом путем внесения Абонентской платы за выбранный вариант Подписки по установленным Телекомпанией тарифам.

2.5. Тарифы на Услуги устанавливаются Телекомпанией. Тарифы включают в себя НДС и не включают в себя какие-либо другие налоги и сборы. Тарифы, действующие на день заключения Договора, доводятся до сведения Абонента при подписании Договора. Тарифы могут быть изменены

Телекомпанией в одностороннем порядке. Дополнительно к Тарифам Абонент оплачивает все налоги и сборы, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также расходы по переводу денежных средств в случае их возникновения.

2.6. Сведения о поступающих на расчетный счет Телекомпании денежных средствах в течение двух (2) рабочих дней отражаются на Лицевом счете, который ведется Телекомпанией индивидуально для каждого Абонента.

2.7. До начала очередного Календарного месяца учтенные на Лицевом счете Абонента денежные средства уменьшаются на сумму, соответствующую Абонентской плате за очередной Календарный месяц.

2.8. Абонент может получить информацию о средствах, учтенных на его Лицевом счете, запросив интересующие его сведения в Телекомпании по телефону или через Интернет-сайт Телекомпании.

2.9. По письменному заявлению Абоненту может быть представлена письменная информация о средствах, учтенных на его Лицевом счете. Оказание услуг по предоставлению такой письменной информации оплачивается Абонентом дополнительно по установленным Телекомпанией тарифам. Претензии по учету и расходованию поступивших на Лицевой счет платежей принимаются от Абонента только в течение тридцати (30) дней со дня получения им такой письменной информации.

2.10. Банковские реквизиты Телекомпании, а также возможные способы оплаты по Договору доводятся до сведения Абонента в порядке, предусмотренном Договором. Телекомпания не несет ответственности за услуги (включая их стоимость и условия оказания) третьих лиц, осуществляющих перевод денежных средств Абонента.

### 3. Права и обязанности Телекомпании

3.1. Телекомпания обязуется применять все необходимые меры для обеспечения качества Услуг.

3.2. Телекомпания имеет право изменять состав Услуг, исключать из состава Пакетов те или иные телеканалы, в том числе прекращать оказание Услуг в составе того или иного Пакета, полностью или частично прекращать или приостанавливать оказание Услуг, изменять условия включения Пакетов в Подписку, Условия оказания услуг «НТВ-ПЛЮС», Условия получения услуг в составе Пакетов.

3.3. Телекомпания не является создателем части телеканалов, распространяемых в составе Пакетов, и не несет ответственности за содержание телеканалов, изменение сетки вещания или за прекращение распространения тех или иных телеканалов в составе Пакетов.

3.4. Тарифы Телекомпании, состав Пакетов, условия включения Пакетов в Подписку, информация об изменении Условий оказания услуг «НТВ-ПЛЮС» и (или) Условий получения услуг в составе Пакетов, информация в соответствии с разделом 8 Договора, иные сведения, которые должны быть сообщены Абоненту в соответствии с Договором или требованиями законодательства Российской Федерации, публикуются на Интернет-сайте Телекомпании. Также указанная информация:

- сообщается Абоненту при подписании Договора (по состоянию на дату его заключения);
- может печататься в рекламных и информационных материалах Телекомпании;
- может быть сообщена Абоненту при его обращении по контактными адресам и телефонам Телекомпании;
- может доводиться до сведения Абонента иными способами, доступными Телекомпании, в том числе через средства массовой информации.

3.5. Информация об изменении тарифов Телекомпании и (или) об изменении состава Пакетов и (или) об изменении условий включения Пакетов в Подписку и (или) о прекращении оказания Услуг в составе того или иного Пакета и (или) о прекращении или приостановлении оказания Услуг и (или) об изменении условий Договора сообщается Абонентам не позднее, чем за пять (5) календарных дней до введения таких изменений способами, указанными в Договоре. В случае если Абонент не согласен с новыми условиями, он вправе расторгнуть Договор, направив в Телекомпанию письменное

уведомление в соответствии с пунктом 4.10. Договора. Продолжение пользования Услугами и (или) оплата стоимости Услуг за очередной Календарный месяц является согласием и подтверждением принятия Абонентом новой редакции Договора.

3.6. Телекомпания освобождается от ответственности за несоблюдение условий Договора в случае:

3.6.1. неправильного использования Абонентом Оборудования либо его неисправности;

3.6.2. нахождения Оборудования за пределами Территории;

3.6.3. возникновения помех, затрудняющих прием сигнала, связанных с местом и условиями расположения Оборудования или использования Оборудования, приобретенного Абонентом у третьей стороны;

3.6.4. предоставления Абонентом неполных или недостоверных сведений при заполнении Договора;

3.6.5. изменений, искажений, нарушений, перерывов или задержек распространения сигнала, вызванных природными и техногенными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологические условия);

3.6.6. иных обстоятельств непреодолимой силы (включая выход из строя или нарушение нормальной работы Спутников, с которых ведется распространение телеканалов Телекомпании).

3.7. При невозможности для Абонента непрерывно пользоваться Услугами свыше трех (3) суток подряд по вине Телекомпании Абоненту может быть компенсирована стоимость Услуг за этот период из расчета одной тридцатой (1/30) ежемесячной Абонентской платы за каждый такой день, начиная с первого дня отсутствия возможности пользоваться Услугами.

#### 4. Права и обязанности Абонента

4.1. При условии соблюдения требований, предусмотренных Договором, Абонент вправе пользоваться Услугами; изменять свою Подписку; запрашивать информацию о состоянии своего Лицевого счета; получать необходимые консультации по Услугам (при обращении в Телекомпанию); пользоваться иными правами, предусмотренными Договором. При совершении вышеуказанных действий Абонент обязан сообщать Телекомпании номер Договора, Код удаленного управления (за исключением случая получения Услуг с использованием Предоплаченных комплектов), а также номер Карточки, если Услуги оказываются Абоненту в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

Учитывая невозможность оказания Услуг на территории России вне зоны охвата Спутников, Телекомпания освобождается от ответственности, связанной с качеством и объемом Услуг. Телекомпания настоящим информирует Абонента, что в случае использования Оборудования за пределами Территории, возможны помехи, затрудняющие прием сигнала, а также с возможное отсутствие и прерывание сигнала со Спутников.

4.2. Абонент несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в Договоре, и считается действующим от своего лица и за свой счет. Абонент должен в течение пяти (5) дней уведомить Телекомпанию об изменении каких-либо сведений, указываемых им в Договоре.

4.3. Для регистрации Договора Абонент обязан в течение пяти (5) дней с даты подписания Договора сообщить Телекомпании любым удобным для него способом все данные, указанные в Договоре, и выбранный вариант Подписки. В случае предоставления Абоненту отсрочки начала оказания Услуг Абонент обязан также сообщить указанную в заявлении дату, до которой Абоненту предоставляется отсрочка начала оказания Услуг. По истечении срока, на который Абоненту была предоставлена отсрочка начала оказания Услуг, Телекомпания вправе начать оказывать Услуги в объеме, указанном Абонентом при подписании Договора.

4.4. Абонент обязан использовать Оборудование и, в применимых случаях, Карточку в соответствии с условиями Договора. Абонент вправе уступить или передать иному физическому лицу права и обязанности по Договору (включая в соответствующих случаях право пользования Карточкой) при условии получения предварительного письменного согласия Телекомпании на такую уступку (передачу) и оформления такой уступки (передачи) отдельным договором. Абонент обязуется в течение двух (2) дней с даты подписания такого договора направить в Телекомпанию его копию.

4.5. Учитывая невозможность оказания Услуг на территории России вне зоны охвата Спутников, Телекомпания освобождается от ответственности, связанной с качеством и объемом Услуг. В случае, если Абонент использует Оборудование за пределами Территории, то он тем самым соглашается с возможными помехами, затрудняющими прием сигнала, а также с возможным отсутствием и прерыванием сигнала со Спутников.

4.6. Абонент не вправе использовать Оборудование и (или) Карточку в целях публичного показа (показа телеканалов Телекомпании с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи), а также для создания условий и (или) предоставления доступа к Услугам третьим лицам. Если иное не предусмотрено Условиями оказания услуг в составе Пакетов, Абонент вправе осуществлять просмотр распространяемых Телекомпанией телеканалов только в жилых помещениях при условии, что данные помещения не используются для осуществления предпринимательской и иной коммерческой деятельности. В случае нарушения Абонентом настоящего пункта Договора Абонент уплачивает Телекомпанию штраф в размере 145 000 (Сто сорок пять тысяч) российских рублей за каждый случай нарушения, а также обязуется компенсировать Телекомпанию все расходы и убытки, включая упущенную выгоду, которые возникли или могут возникнуть в связи с таким нарушением.

4.7. Для изменения своего варианта Подписки Абонент должен направить в адрес Телекомпании соответствующее заявление любым из способов, определенных Телекомпанией. При условии получения Телекомпанией заявления Абонента не позднее пяти (5) рабочих дней до окончания текущего Календарного месяца изменение Подписки производится Телекомпанией со следующего Календарного месяца.

В случае получения Телекомпанией указанного заявления позднее пяти (5) рабочих дней до окончания текущего Календарного месяца изменение Подписки производится Телекомпанией после окончания следующего Календарного месяца.

В текущем Календарном месяце изменение Подписки возможно при условии добавления Абонентом Пакетов к имеющейся Подписке. При этом стоимость Услуг Телекомпании, оказанных в текущем Календарном месяце, принимается равной стоимости Услуг Телекомпании в отношении нового варианта Подписки за полный Календарный месяц.

4.8. Если иное не установлено Договором, предусмотренные в нем заявления, сообщения, уведомления и претензии Абонента должны направляться в адрес Телекомпании в письменном виде, с описью вложения и уведомлением о вручении.

4.9. При участии Абонента в специальных программах, проводимых Телекомпанией, Абонент обязуется соблюдать все условия таких специальных программ.

4.10. При изменении Телекомпанией состава Услуг или тарифов, а также условий Договора Абонент вправе расторгнуть Договор, направив Телекомпанию письменное заявление до даты введения вышеуказанных изменений. Неполучение заявления от Абонента о расторжении Договора в связи с изменениями, а равно продолжение пользования Услугами и (или) оплаты Услуг считается согласием Абонента с такими изменениями.

## 5. Действие Договора

5.1. Договор вступает в силу в момент его заключения Абонентом и действует до момента его расторжения или прекращения оказания соответствующих Услуг Телекомпанией.

## 5.2. Оказание Услуг может быть приостановлено:

5.2.1. Телекомпанией без предварительного уведомления и какой-либо компенсации при отсутствии на Лицевом счете Абонента денежных средств, достаточных для оплаты Услуг. Возобновление оказания Услуг производится в случае поступления денежных средств, достаточных для оплаты Услуг за полный Календарный месяц. При этом Телекомпанией в одностороннем порядке может быть принято решение о возобновлении оказания Услуг при наличии на Лицевом счете Абонента денежных средств, достаточных для оплаты Услуг до конца Календарного месяца, из расчета одной тридцатой (1/30) ежемесячной Абонентской платы за каждый день оказания Услуг.

В случае отсутствия задолженности на Лицевом счете Абонента за 5 (пять) рабочих дней до окончания текущего Календарного месяца и получения Услуг Телекомпанией не менее чем в течение одного дня в текущем Календарном месяце, Телекомпания оставляет за собой право не приостанавливать оказание Услуг в соответствии со следующими правилами:

- в случае если стоимость Подписки Абонента больше или равна 150,00 (Ста пятидесяти, 00/100) рублям, включая НДС, но меньше или равна 650,00 (шестисот пятидесяти, 00/100) рублям, включая НДС, в месяц, оказание Услуг не приостанавливается по 10 (десятое) число следующего Календарного месяца (включительно). При этом у Абонента образуется задолженность по оплате Услуг в размере стоимости Услуг за полный Календарный месяц. В случае непогашения образовавшейся задолженности до вышеуказанной даты Телекомпания приостанавливает оказание Услуг.

- в случае если стоимость Подписки Абонента больше или равна 651,00 (шестисот пятидесяти одному, 00/100) рублю, включая НДС, в месяц, оказание Услуг не приостанавливается по 15 (пятнадцатое) число следующего Календарного месяца (включительно). При этом у Абонента образуется задолженность по оплате Услуг в размере стоимости Услуг за полный Календарный месяц. В случае непогашения образовавшейся задолженности до вышеуказанной даты Телекомпания приостанавливает оказание Услуг.

Телекомпания также оставляет за собой право не приостанавливать оказание Услуг новым Абонентам в Календарном месяце, следующем за первым Календарным месяцем получения Услуг по Абонентскому договору, вне зависимости от остатка денежных средств на Лицевом счете за 5 (пять) рабочих дней до окончания текущего Календарного месяца, в соответствии со следующими правилами:

- в случае если стоимость Подписки Абонента меньше 150,00 (Ста пятидесяти, 00/100) рублей, включая НДС, в месяц, оказание Услуг не приостанавливается до последнего числа следующего Календарного месяца (включительно). При этом у Абонента образуется задолженность по оплате Услуг в размере стоимости Услуг за полный Календарный месяц. В случае непогашения образовавшейся задолженности до вышеуказанной даты Телекомпания приостанавливает оказание Услуг.

- в случае если стоимость Подписки Абонента больше или равна 150,00 (Ста пятидесяти, 00/100) рублям, включая НДС, но меньше или равна 650,00 (шестисот пятидесяти, 00/100) рублям, включая НДС, в месяц, оказание Услуг не приостанавливается по 10 (десятое) число следующего Календарного месяца (включительно). При этом у Абонента образуется задолженность по оплате Услуг в размере стоимости Услуг за полный Календарный месяц. В случае непогашения образовавшейся задолженности до вышеуказанной даты Телекомпания приостанавливает оказание Услуг.

- в случае если стоимость Подписки Абонента больше или равна 651,00 (шестисот пятидесяти одному, 00/100) рублю, включая НДС, в месяц, оказание Услуг не приостанавливается по 15 (пятнадцатое) число следующего Календарного месяца (включительно). При этом у Абонента образуется задолженность по оплате Услуг в размере стоимости Услуг за полный Календарный месяц. В случае непогашения образовавшейся задолженности до вышеуказанной даты Телекомпания приостанавливает оказание Услуг.

Возобновление оказания Услуг в Календарном месяце, следующем за Календарным месяцем, в котором образовалась задолженность, производится в случае поступления денежных средств, достаточных для погашения образовавшейся задолженности и оплаты Услуг за полный Календарный месяц, оказание услуг возобновляется автоматически. При этом стоимость Услуг Телекомпанией, оказанных в текущем Календарном месяце, принимается равной стоимости Услуг Телекомпанией за полный Календарный



месяц. При этом Телекомпанией в одностороннем порядке может быть принято решение о возобновлении оказания Услуг при наличии на Лицевом счете Абонента денежных средств, достаточных для погашения образовавшейся задолженности и оплаты Услуг до конца Календарного месяца, из расчета одной тридцатой (1/30) ежемесячной Абонентской платы за каждый день оказания Услуг.

5.2.2. Телекомпанией без предварительного уведомления и какой-либо компенсации при неполучении Телекомпанией заполненного и подписанного Абонентом экземпляра Договора в течение одного (1) месяца с даты подписания Договора (за исключением случая получения Услуг с использованием Предоплаченных комплектов);

5.2.3. Абонентом по его письменному заявлению, при условии получения такого заявления Телекомпанией не позднее пяти (5) рабочих дней до окончания текущего Календарного месяца. Оказание Услуг приостанавливается с начала следующего Календарного месяца. Минимальный срок приостановки Услуг – один (1) Календарный месяц, максимальный срок приостановки Услуг – шесть (6) Календарных месяцев. По истечении максимального срока приостановки Услуг Телекомпания вправе отказаться от исполнения Договора (в этом случае Договор считается расторгнутым).

5.3. Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предоставив Телекомпанию письменное заявление о расторжении Договора не позднее пяти (5) рабочих дней до окончания текущего Календарного месяца. В этом случае Договор считается расторгнутым после окончания текущего Календарного месяца. В случае предоставления Телекомпанию указанного заявления позднее (5) рабочих дней до окончания текущего Календарного месяца Договор считается расторгнутым после окончания следующего Календарного месяца. При расторжении Договора неизрасходованные денежные средства возвращаются Абоненту на основании оригинала его письменного заявления и в применимых случаях – после возврата Телекомпанию предоставленной Абоненту Карточки или уплаты штрафа за ее утрату в размере 550 (пятьсот пятьдесят) российских рублей за Карточку.

5.4. Телекомпания вправе отказаться от исполнения Договора (в этом случае Договор считается расторгнутым):

5.4.1. по истечении шести (6) месяцев с даты приостановления оказания Услуг по инициативе Телекомпании;

5.4.2. в случае непогашения задолженности Абонентом в течение шести (6) месяцев;

5.4.3. в случае совершения Абонентом действий, направленных на предоставление доступа к Услугам лицам, не являющимся Абонентами по Договору, либо иного нарушения Абонентом условий Договора;

5.4.4. в случае неполучения Телекомпанией оригинала Договора в течение двух (2) месяцев с даты его заключения Абонентом (за исключением случая получения Услуг с использованием Предоплаченных комплектов).

## 6. Заключительные положения

6.1. Отношения Абонента и Телекомпании по Договору регулируются законодательством Российской Федерации.

6.2. Если иное не предусмотрено Договором, достаточным доказательством совершенных Абонентом действий, данных Абонентом поручений (об изменении Подписки и т.п.) будут являться информационные (учетные) записи Телекомпании вне зависимости от технического устройства, с помощью которого они были осуществлены.

6.3. Информация об Абоненте, указанная в Договоре, будет размещена в базе данных Телекомпании и может использоваться Телекомпанией (или привлеченными ею организациями) для маркетинговых целей. Если Абонент не желает, чтобы информация о нем использовалась в указанных целях, он должен сообщить об этом Телекомпанию.

6.4. При заказе Абонентом услуги «SMS информ» Абонент соглашается с условиями предоставления услуги «SMS информ», опубликованными на Интернет-сайте Телекомпании, а также с получением от Телекомпании на свой мобильный телефон, указанный Абонентом при подключении данной услуги, SMS-сообщений информационного характера, в том числе, но не ограничиваясь, об изменении условий предоставления Услуг, об изменении тарифов Телекомпании и состава Услуг, о введении новых Услуг и сервисов, анонсы телепрограмм (спортивные события, фильмы и т.д.).

## 7. Обработка персональных данных и получение рекламной информации

7.1. Соглашаясь с Условиями оказания услуг «НТВ-ПЛЮС» Абонент дает свое согласие на обработку ОАО «НТВ-ПЛЮС», 123610, Москва, Краснопресненская наб., д.12, подъезд 6. (Телекомпания) своих персональных данных (включая получение от Абонента и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей заключения с Телекомпанией любых договоров и их дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента или других лиц, получения Абонентом рекламной информации, предоставления Абоненту информации об оказываемых Телекомпанией услугах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы Абонента, паспортные данные, телефон, адрес установки Оборудования и любая иная информация, относящаяся к Абоненту, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Телекомпании (далее – «Персональные данные»).

7.2. Согласие на обработку Персональных данных дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Абонентом соответствующего письменного уведомления Телекомпании не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

7.3. Согласие на обработку Персональных данных предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Абонента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Абонента с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Обработка Персональных данных осуществляется Телекомпанией с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

7.5. Соглашаясь с Условиями оказания услуг «НТВ-ПЛЮС» Абонент также признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей любому третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи Телекомпанией принадлежащих ей функций и полномочий иному лицу, Телекомпания вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об Абоненте (включая Персональные данные Абонента) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также Абонент признает и подтверждает, что согласие на обработку Персональных данных считается данным Абонентом любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия.

7.6. Соглашаясь с Условиями оказания услуг «НТВ-ПЛЮС» Абонент также дает свое согласие на получение рекламной информации от Телекомпании и привлеченных ее третьих лиц посредством использования почтовой, телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронных средств связи (включая SMS-сообщения) и других средств связи. Абонент вправе отозвать данное им

согласие в любое время путем направления Телекомпании соответствующего письменного заявления. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения Телекомпанией указанного в настоящем пункте заявления.

## 8. Особенности оказания Услуг с использованием Карточки

8.1. Оказание Услуг может осуществляться с использованием Карточки, индивидуализирующей Абонента и обеспечивающей ему доступ к Услугам Телекомпании. В этом случае отношения Абонента и Телекомпании дополнительно регулируются настоящим разделом Договора.

8.2. В зависимости от выбранного варианта Подписки Абоненту может быть предоставлено несколько Карточек. Номера всех переданных Абоненту Карточек указываются на титульной странице Договора.

8.3. Активация Карточки происходит автоматически в течение двадцати четырех (24) часов с даты регистрации Договора в Телекомпании.

8.4. Абонент имеет возможность пользоваться Услугами Телекомпании при наличии у него, в том числе, Оборудования, обеспечивающего работоспособность Карточки, и исправной Карточки, прошедшей процедуру Активации и поддерживающей применяемые Телекомпанией на момент оказания Услуг версии кодирования системы условного доступа.

8.5. Перечень Оборудования, обеспечивающего работоспособность Карточки на момент оказания Услуг, размещается на Интернет-сайте Телекомпании. Телекомпания регулярно вносит изменения в указанный перечень.

8.6. Телекомпания имеет право менять версии кодирования системы условного доступа, технические параметры передаваемых со спутников сигналов, применяемые стандарты сжатия движущихся изображений и т.д., что может влечь за собой необходимость замены Карточки и (или) приобретения нового Оборудования Абонентом для продолжения пользования Услугами. При этом условием замены Карточки может быть возмещение Абонентом расходов Телекомпании, связанных с предоставлением ему новой Карточки, в размере 600 рублей (стоимость Карточки, услуг по ее пересылке и т. п.).

8.7. Карточка является собственностью Телекомпании, которая вправе потребовать от Абонента вернуть (заменить) ее в любой момент в порядке и на условиях, определенных Телекомпанией.

8.8. Абонент полностью отвечает за надлежащее использование и хранение Карточки. Абонент обязуется не передавать Карточку третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Договором; не осуществлять ее копирование, не изменять содержащуюся в ней информацию, а также не использовать ее способами, не предусмотренными Договором, в том числе не осуществлять техническое вмешательство в Карточку. Нарушение указанной обязанности влечет за собой ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором. Также в этом случае Телекомпания вправе отказаться от исполнения Договора без возмещения Абоненту убытков и возврата ему неизрасходованных денежных средств.

8.9. В случае утраты Карточки, а также выхода Карточки из строя Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Телекомпании любым удобным для него способом. Указанное сообщение должно быть подтверждено направлением Абонентом Телекомпании письменного заявления. Телекомпания осуществляет Деактивацию Карточки не позднее первого рабочего дня, следующего за днем получения указанного письменного заявления Абонента.

8.10. В случае выхода Карточки из строя ее замена производится Абоненту только после возврата вышедшей из строя Карточки Телекомпании. При этом в случае выхода Карточки из строя по вине Абонента ее замена производится Абоненту только после возврата вышедшей из строя Карточки Телекомпании.

8.11. При замене Карточки, в том числе в случае ее утраты или выхода из строя, обязательства Телекомпании по оказанию оплаченных Абонентом Услуг не прекращаются; приостановление оказания

Услуг производится с даты Деактивации Карточки Телекомпанией до даты Активации новой Карточки. Активация новой Карточки производится по письменному заявлению Абонента.

8.12. При прекращении действия Договора по любой причине Абонент обязан вернуть Телекомпанию предоставленные ему Карточки в течение тридцати (30) дней со дня прекращения действия Договора любым удобным для Абонента способом. При невозврате Карточки в указанный срок Абонент обязан уплатить штраф за утрату Карточки в размере 550 (пятьсот пятьдесят) российских рублей за Карточку, и возместить Телекомпанию документально подтвержденные расходы, связанные с ее возвратом (включая судебные издержки). Дополнительным условием расторжения Договора Абонентом в одностороннем порядке является предварительный возврат им Карточки Телекомпанию.

8.13. Телекомпания освобождается от ответственности за несоблюдение условий Договора в случае неправильного использования Абонентом Карточки либо ее неисправности, а также в случае использования Абонентом Оборудования, не совместимого с Карточкой, или Карточки, не совместимой с Оборудованием.

## 9. Особенности оказания Услуг Абонентам, получающим Услуги с использованием IP-сети и технологий Интерактивного телевидения

9.1. Телекомпания не оказывает Абоненту услуги по приему, передаче или доставке сигнала телеканалов Телекомпанию по IP-сети. Абонент самостоятельно заключает с оператором связи соответствующие договоры, необходимые для получения Абонентом Услуг. Стоимость услуг оператора связи, условия их оказания определяются договорами, заключенными Абонентом и оператором связи.

9.2. Телекомпания не несет ответственность за неисполнение оператором связи заключенных с Абонентом договоров, а также за невозможность оказания Услуг в соответствии с условиями Договора, связанную с неисполнением оператором связи договоров, заключенных с Абонентом, и (или) с порядком, условиями оказания услуг оператором связи.

9.3. Для получения Услуг с использованием технологий Интерактивного телевидения Абоненту необходимо иметь Оборудование, обеспечивающее получение Услуг с использованием технологий Интерактивного телевидения, а также пропускную способность канала передачи данных в направлении от оператора связи к Абоненту не менее 2 Mbit/s.

## **10. Условия получения Услуг в составе Пакетов (редакция от 25.11.2016)**

10.1. Телекомпания вправе изменять Условия получения услуг в составе Пакетов в порядке, предусмотренном Условиями оказания услуг «НТВ-ПЛЮС».

10.2. Получение Абонентом Услуг возможно лишь при условии соблюдения Абонентом условий Договора, в том числе Условий оказания услуг «НТВ-ПЛЮС», Условий получения услуг в составе Пакетов. В частности, одним из условий получения Абонентом Услуг является использование Оборудования, позволяющего получать Услуги и, в применимых случаях, совместимой с ним Карточки, позволяющей получать Услуги (Оборудование должно быть совместимо с Карточкой, Карточка должна быть совместима с Оборудованием).

10.3. Настоящим Телекомпания информирует Абонента о том, что в состав Пакетов входят телеканалы, вещаемые с использованием стандартов сжатия движущихся изображений MPEG2 и/или MPEG4. Телекомпания вправе в любое время менять используемые стандарты сжатия при условии информирования Абонентов способами, указанными в п.3.4 Договора, и в срок, указанный в п.3.5 Договора.

10.4. Получение Абонентом Услуг в составе Пакетов, содержащих телеканалы, вещаемые с использованием стандарта MPEG4, возможно только при одновременном соблюдении Абонентом следующих обязательных условий:

- наличие у Абонента Оборудования, обеспечивающего работоспособность Карточки, и позволяющего получать Услуги в составе Пакетов, содержащих телеканалы, вещаемые с использованием стандарта MPEG4;
- наличие у Абонента Карточки, совместимой с Оборудованием, требования к которому указаны в настоящем пункте.

10.5. Получение Абонентом Услуг в составе Пакетов, содержащих телеканалы телевидения высокой четкости разрешением 1280 x 720 пикселей и более (HD), возможно только при одновременном соблюдении Абонентом следующих обязательных условий:

- наличие у Абонента Оборудования, обеспечивающего работоспособность Карточки, и позволяющего получать Услуги телевидения высокой четкости (HD);
- наличие у Абонента Карточки, совместимой с Оборудованием, требования к которому указаны в настоящем пункте.

10.6. Настоящим Телекомпания информирует Абонента, что некоторые телеканалы, входящие в состав Пакетов, не рекомендованы для просмотра несовершеннолетними.

## **11. Условия получения Услуг с использованием Предоплаченного комплекта (редакция от 25.11.2016)**

11.1. Состав Предоплаченного комплекта, предназначенного для получения Услуг «НТВ-ПЛЮС»:

- предактивированная Карточка, предоставляющая право на получение от Телекомпании услуги «Старт Восток», на 30 дней с даты первоначального помещения потребителем Карточки в цифровой терминал/САМ-модуль;
- Оборудование (цифровой терминал или модуля условного доступа CI+ САМ), позволяющее получать Услуги.

11.2. В стоимость Предоплаченного комплекта, в том числе, включены:

- стоимость подключения к Услугам системы спутникового телевидения «НТВ-ПЛЮС»;
- стоимость услуги «Старт Восток» на 30 дней с даты первоначального помещения потребителем Карточки в цифровой терминал/САМ-модуль.

11.3. С момента приобретения Предоплаченного комплекта на Абонента распространяются Условия оказания Услуг с особенностями, указанными в настоящем разделе. Все термины, указываемые с заглавной буквы, трактуются в соответствии с Условиями оказания Услуг «НТВ-ПЛЮС».

11.4. Абоненту, который приобрел Предоплаченный комплект, не требуется регистрация Договора в соответствии с п.2.1 Договора до истечения срока действия услуги «Старт Восток».

11.5. Моментом заключения Договора является оплата Абонентом Предоплаченного комплекта.

11.6. Началом оказания Услуг является момент первого помещения Абонентом Карточки в Оборудование.

11.7. При заключении Договора посредством приобретения Предоплаченного комплекта Абонент приобретает право на получение от Телекомпании услуги «Старт Восток», на 30 дней с даты первоначального помещения потребителем Карточки в цифровой терминал/САМ-модуль..

11.8. В случае необходимости в дальнейшем получения услуг ССТ «НТВ-ПЛЮС» Абонент должен зарегистрировать Договор путём обращения в абонентскую службу Телекомпании по телефону (495)755-67-89 или на Интернет-сайте Телекомпании, а также оплатить Услуги в соответствии с разделом 2 Договора.

11.9. Для регистрации Договора Абоненту необходимо сообщить Телекомпании все данные, предусмотренные для заполнения в бланке Договора. При регистрации Абоненту будет сообщен номер Договора. В дальнейшем для управления Подпиской или при заказе дополнительных услуг Абоненту необходимо сообщать Телекомпании номер Договора и Карточки.

**ВАЖНО!** В соответствии с Условиями оказания Услуг «НТВ-ПЛЮС» Телекомпания вправе менять версии кодирования системы условного доступа, технические параметры передаваемого со спутников сигнала, а также иные параметры и характеристики, что может повлечь за собой необходимость замены Карточки для продолжения пользования Услугами. В связи с этим Абонентам, которые не зарегистрировали к началу замены Карточек Договор, необходимо осуществить регистрацию Договора. В отсутствие регистрации Договора Телекомпания оставляет за собой право самостоятельно определять возможность направления карточек таким Абонентам. По адресу, указанному Абонентом при регистрации, Телекомпанией будет направлена новая Карточка для продолжения пользования Услугами.